

# ★揭開 8 家旅行社的中國人脈關係★

許耀天整理提供《劍湖山世界休閒產業集團 總經理室 業務推廣 楊崢如 協理 e-mail 內文》

本篇文章摘自：商業周刊第 1076 期

作者：胡釗維、楊之瑜



8 家旅行社業者搶得陸客首發團頭香之後，如何維持旅遊品質、累積好口碑，將是下一個課題。中國時報／蔡明德攝

陸客來台每年將有 600 億元商機，首發團接待權為何花落 8 家台灣旅行社？

這是一場一百六十七比八的角力賽，爭搶的是陸客觀光商機的頭香，成功機率僅四·八％。四·八％，代表的是絕對的關係，才會擁有絕對的生意。

六月三十日，就在大陸觀光客首發團來台前四天，搶得火熱的台灣接待旅行社名單終於完全揭曉。在一百六十七家競爭者中，只有鳳凰國際、北航、康福、中國時報、假日、廈航、台灣中國與天海八家旅行社搶到頭香。

## ◆規模最大、最有經驗的都落榜 評選標準寫在中國官商人脈地圖裡

「沒有嗎？我們沒有拿到嗎？」雄獅旅行社總經理劉文義驚呼。

名單公布，令人訝異的是，國內出團大陸量居前的東南與雄獅旅行社，並不在首發名單中；國內最大的兩家線上旅行社一易遊網與燦星網，名落孫山；接待國外觀光團量最大，並有日本貴婦團接待經驗的保保旅行社，也榜上無名；甚至，連接待第三地大陸團量最多的安順旅行社，都落在榜單之外。

誰賺陸客財？交通部觀光局宣稱的每年六百億大餅究竟由誰決定分給誰？

答案很清楚，「從名單上來看，這次接待旅行社根本就是大陸官方選的，」安順旅行社總經理林維揚不服氣的說道。

此次能拿下首發團的各家業者，攤開兩岸關係圖，個個都有中國官方深厚的人脈，要不

然就是搭關係交叉入股。不難看出，此次首發團展現的，就是各家旅行社業者對中國官方下的工夫有多深。

## ■北航〉董事為投共機師之子

以台灣的北航旅行社為例，不但曾在台灣開放大陸觀光時拔得頭籌，並且是大陸東方航空、南方航空與廈門航空等多家大陸航空公司的票務代理。北航已在對岸成立了北京新成華訊息有限公司，不只經營陸客來台，甚至還操作大陸觀光團赴歐、美等地旅遊的出團行程。

北航先在對岸設點，因此得與當地旅行社與官方人士打好關係。然而，讓人好奇的是，在大陸設點並非難事，北航憑什麼還能承攬大陸觀光客赴歐、美的旅行團？這不得不提當中的關鍵人物—北航旅行社董事王扶搖。他能在兩岸觀光業舉足輕重，關鍵則在其父王錫爵。

王錫爵何許人也？他原是華航機師，民國七十五年時，駕駛華航波音七四七貨機，經香港飛廣州投共。在當時，這則新聞轟動海峽兩岸。尤其大陸官方視王錫爵為英雄人物，因此，王錫爵竟能在大陸官場扶搖直上，一路坐到中國民航局華北分局副局長與全國政協常委的位置；即使今天，王錫爵雖已退休，在中國卻仍為黃埔同學會理事與中國航空學會理事。而透過這層關係，其子王扶搖在兩岸商機中，始終占得先鋒。

## ■廈航〉董事長曾任中國政協委員

再如廈航旅行社，之所以能拿下首發團的接待權，全拜其董事長陳明金之賜。陳明金並非台灣人，他出身福建，十八歲移民澳門，目前是澳門環宇集團董事長。他當過澳門立法會議員，並且曾是中國的全國政協委員，集團旗下的環宇國際旅運，是澳門最大的旅行社，與中國的政商關係深厚。

陳明金的大陸人脈實力有多強？從今年四月，環宇集團與廈門航空共同宣布，啟動澳門往返天津，以及澳門往返南昌兩條新航線，即可見一斑。

事實上，廈門航空在大陸航空界連前五名都排不上，而且經澳門進入中國的過境旅客量也遠少於香港，但中國民航局竟同意廈航新增此兩班航線，陳明金居中牽線功不可沒。這層關係，也是讓成立僅十年的廈航旅行社，能在這次勝出的最關鍵原因。

## ■台灣中國〉上海商銀榮家是幕後股東

至於台灣中國旅行社，其與大陸的關係也非比尋常。台灣中國旅行社在國內的知名度並不高，不過，成立於民國十六年的台灣中國旅行社（前身為中國旅行社），卻是中國的第一家旅行社。其前身最早可追溯至民國十一年，當時是上海商業儲蓄銀行創設的旅行部；五年後，自立門戶為中國旅行社；之後，才隨著上海商銀雙雙跟隨政府來台。

台灣中國旅行社的幕後股東，正是上海商銀榮鴻慶家族。最早發跡於上海的台灣上海商銀，是國內唯一一家自大陸遷台復業的民營銀行，目前仍與大陸上海商銀維持良好互動，更可能因此拿下國內金融機構參股大陸銀行的首例，與大陸官方的關係自然深厚。

## ■時報〉從大陸新聞界經營到官方高層

而國內知名的報業集團《中國時報》轉投資的時報旅行社，這次也在名單之內。中時集團經營大陸新聞多年，與大陸官方保持良好互動，如前中共總書記趙紫陽等大陸高官，《中國

時報》都曾經拿下獨家專訪機會。

兩年前，《中國時報》曾在北京舉辦「海峽兩岸旅遊可持續發展座談會」，這場座談會在當時造成轟動，最主要的原因在於邀來當時的海協會副會長張銘清，顯見其大陸人脈布局之深。

## ■康福、天海〉因協商陸客來台而記功一筆

另外兩家入選的康福、天海旅行社，前者由於旗下北極星旅行社總經理姚大光，目前是旅行商業同業公會全聯會會長；後者則是海基會董事長江丙坤與海協會會長陳雲林簽署協議時，唯一獲邀觀禮的旅行社業者。這兩家旅行社是此次大陸觀光客來台的國內協商代表，在天時、地利、人和上占到關鍵優勢。

## ■鳳凰國際〉拿下北航兩成股權以拉關係

若沒有關係怎麼辦？「有關係就沒關係（指沒問題），沒關係就去找關係。」一位旅行社人士私下指出。

鳳凰國際旅行社對大陸人脈的經營雖不若同業，但是，看好陸客來台商機，鳳凰國際於今年六月就轉投資北航旅行社，取得將近二〇%股權，為的就是藉此拉攏王扶搖的大陸人脈。鳳凰國際董事長張金明也不諱言，鳳凰投資北航，目的就是為了「豐富人脈、鋪陳商機」。果然，此次首發團接待旅行社名單出爐，鳳凰國際即在名單之上。

## ■假日〉花蓮縣政府以「對等對包」背書

入選的八家旅行社中，唯一例外，並非因為深厚大陸人脈關係而勝出的，則是由花蓮美侖飯店獨資經營的假日旅行社。一直以來，假日旅行社是以經營日本線為主，能夠脫穎而出，是因為花蓮縣政府去爭取，提出「對等對包」的最有利條件，主動提供足夠的台灣旅客再包機飛到中國大陸去。因此，縣政府找的一定是花蓮地區相關的旅行社。

## ◆眾旅行社搶的頭香是賠本生意？ 只要卡位成功，後頭寡占商機無窮

為何國內各家旅行社爭著搶頭香？可以肯定的是，絕非著眼於獲利。一家已雀屏中選的旅行社業者即指出，「這六百人全是大陸高官或有錢人，必須給予最高規格接待，面子得給足，」他接著說，「就算每人每日團費以兩百美元收費，至少還得賠上兩成。」

既然明知是個賠本生意，又為何大家要搶著爭取？旅行業聯誼會會長陳治平分析，大家認為搶到頭香，後面就是寡占生意。寡占的商機有多大？如果依照大陸觀光客每人每日團費至少八十美元、每週有三團來計算，前半年光團費商機，就將近五千萬美元，約合新台幣十五億元。

為何這是樁寡占生意？關鍵在陸客的量。從這次率領大陸踩線團（編按：大陸旅遊業考察團，在大陸被稱為踩線團）來台的大陸海峽兩岸旅遊交流協會副秘書長范貴山口中，可見端倪。范貴山透露，陸客來台初期，每日以一千人次為上限。按照觀光局所規定，每家旅行社每團可承接至多兩百人來看，則每日一千人次這個數量，這八家已雀屏中選的國內旅行社就已可「通吃」了。

這筆寡占生意，甚至還有觀光局的保障。因為觀光局已發函給各家旅行社，七月四日當

天，除首發團外，任一家旅行社不准接待自第三地來台的大陸團。

「這是否在暗示，往後這八家旅行社將可優先取得接待權，」林維揚說。

### ◆第一輪落敗業者想扳回一城 高層趕忙親赴大陸「修補關係」

在首發接待旅行社名單出爐後，不少家旅行社已經加快腳步，派出業務大將到彼岸進行開發人脈，尋找關係。例如山富旅行社董事長陳國森就自己跑到大陸去接洽。而這次首航團損龜的雄獅旅行社，也派出總經理劉文義，他表示，「我這禮拜天就要去一趟，我也去摸摸底。」

很顯然的，六百億大餅的陸客財，還是掌握在大陸手中。除非雨露均霑，關鍵還是在於對中國官方下的工夫有多深。

有關係就喬關係，沒關係就找關係。一位確定拿到接待權的業者透露，「這次能拿下首發團的（旅行社）應該都是靠關係。不單單只是商業跟商業上的關係，更可能是大陸那邊、或是台灣官方關係。」

### ●首發團 8 家接待旅行社各有好關係

#### ～中國官方關係～

#### ■北航旅行社

董事王扶搖的父親，是民國 75 年駕機投共的王錫爵。王錫爵曾任中國民航局華北分局副局長，仍是中國航空學會理事

#### ■鳳凰國際旅行社

6 月投資北航旅行社，取得近兩成股權，以豐富人脈、鋪陳商機

#### ■廈航旅行社

董事長陳明金，出身福建，後移民澳門，曾當過澳門立法會議員，也曾任中共全國政協委員

#### ■台灣中國旅行社

中國第一家旅行社，幕後股東是上海商銀榮鴻慶家族

#### ■時報旅行社

《中國時報》集團經營大陸新聞多年，人脈深廣

#### ■天海旅行社

總經理曾盛海擔任台旅會會務秘書長，今年 6 月 13 日海基會董事長江丙坤與海協會會長陳雲林簽署協議時，曾盛海是唯一獲邀觀禮的旅行社業者

#### ～商會組織關係～

## ■康福旅行社

經營團隊之一的姚大光，身兼旅行商業同業公會全聯會會長，是此次大陸觀光客來台的國內協商代表

## ～台灣地方關係～

## ■假日旅行社

花蓮縣政府承諾航空業者「對等對包」，地緣關係最深的假日旅行社跟著受惠

---

資料來源：業者、聯合新聞網

---

\*\*\*\*\*  
劍湖山世界休閒產業集團 總經理室 業務推廣 楊崢如 協理  
電話：(02)2781-9088 (07)238-8001  
E-MAIL:louisa.yang@msa.hinet.net  
MSN:louisayang@hotmail.com  
行動電話：0935-128-565  
\*\*\*\*\*